



## KARTA GWARANCYJNA

### podłoga laminowana marki WILD-WOOD

Prosimy czytelnie wypełnić poniższe rubryki w dniu dokonania zakupu paneli podłogowych.

Gwarancja w pomieszczeniach mieszkalnych  
/ w pomieszczeniach użyteczności publicznej.

- |                          |                             |                 |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | Panele podłogowe 8mm / AC5  | 25 lat / 3 lata |
| <input type="checkbox"/> | Panele podłogowe 12mm / AC6 | 35 lat / 5 lat  |

Imię i nazwisko:.....

Firma:.....

Adres:.....

Telefon:.....

Nazwa produktu:.....

Kolekcja:..... Nr dekoru z opakowania.....

Ilość m<sup>2</sup>..... Nr rachunku.....

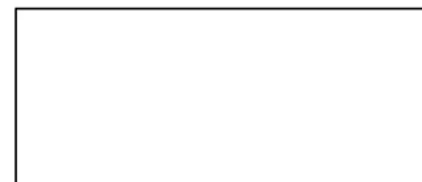
Data zakupu:.....

**Właściciel marki WILD-WOOD**

**DOMINO POLSKA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa**  
**Rzeźnicza 4, 58-200 Dzierżoniów**

Zakład produkcyjny

1. ALSAPAN SAS, 1 rue de l'Europe, 67520 Marlenheim, Francja



Pieczęć punktu sprzedaży



Podpis kupującego, akceptujący warunki gwarancji

Gratulujemy dobrego wyboru i cieszymy się, iż zdecydowali się Państwo na zakup podłogi laminowanej WILD-WOOD, której właściciel marki - Firma DOMINO POLSKA udziela gwarancji przy zachowaniu opisanych wytycznych w instrukcji montażu oraz wymienionych poniżej warunkach gwarancji. Gwarancja obejmuje panele sprzedane i użytkowane na terytorium RP.

Proszę zapoznać się z kompleksową instrukcją układania, która znajduje się na odwrocie etykiety dołączonej do kartonu z panelami. W przypadku ewentualnego braku etykiety prosi się o kontakt ze sprzedawcą.

Podłogi laminowane wykonane są w 93% z naturalnego drewna, dlatego są bardzo wrażliwe na zmiany warunków klimatycznych. Podłoga laminowana jest podłogą typu "pływającego" i nie może być w żadnym przypadku przybijana, przykręcana, przyklejana, lub w inny sposób mocowana do podłoża.

Przed montażem należy przestrzegać następujących wytycznych:

Transport: Podczas transportu i przenoszenia należy zachować szczególną ostrożność, aby nie uszkodzić krawędzi, nie wolno rzucać panelami. Poszczególne paczki powinny być fabrycznie zapakowane.

Przechowywanie i przygotowanie do układania: Panele podłogowe należy pozostawić w oryginalnym opakowaniu bez rozpakowania przez min. 48 godzin w celu aklimatyzacji. Przechowywać należy je w warunkach umiarkowanych, suchych i bez przeciągów w odległości co najmniej 1m od ściany. Temperatura w pomieszczeniu powinna wynosić od +12°C do +30°C, a wilgotność od 45% do 65% (normalne warunki mieszkalne). Podłoże musi być suche, równe oraz czyste. Poszczególne paczki należy rozpakować bezpośrednio przed układaniem kolejnych fragmentów podłogi. Towar musi zostać skontrolowany pod względem jakościowym przed i podczas układania, mianowicie trzeba sprawdzić czy: panele nie są uszkodzone, posiadają te same wymiary, istnieje ciągłość krawędzi paneli, nie posiadają odprysków, pęknięć oraz innych mankamentów, posiadają ten sam odcień dekoru, kolor, strukturę, stopień połysku mat - połysk. Ważne jest w tym przypadku zapewnienie dobrego oświetlenia. W przypadku wystąpienia wad należy niezwłocznie towar niepełnowartościowy zwrócić do punktu sprzedaży celem wymiany. W przypadku, kiedy wadliwa podłoga została ułożona w pomieszczeniu, udzielona gwarancja traci ważność. Instrukcja układania powinna być dokładnie przestrzegana, w razie niefachowego montażu podłogi wszelkie roszczenia gwarancyjne zostają wykluczone.

Montaż paneli wykonuje się w temperaturze od +18°C do +24°C przy świetle dziennym. Podłoże musi być twarde, równe i suche. Przy układaniu na posadzkach cementowych należy koniecznie wykonać pomiar ich wilgotności, a wyniki pomiarów zachować w postaci protokołu, który należy pozostawić na wypadek ewentualnego zgłoszenia reklamacyjnego. Na przygotowaną powierzchnię kładziemy bezwzględnie i zawsze folię paroizolacyjną PE >= 0,2mm. W celu izolacji podłogi panelowej od podłoża, zakładając poszczególne arkusze folii, ok. 20cm na siebie, zabezpieczając taśmą oraz zakładając ok. 5cm na ścianę. Folię przykrywamy pianką poliuretanową o grubości nie większej niż 5mm i gęstości min. 35kg/m<sup>3</sup> w celu uzyskania lepszego komfortu użytkowania podłogi. Podłogi laminowane najlepiej układać tak, aby kierunek dłuższych boków paneli był zgodny z kierunkiem padania światła. Wzdłuż wszystkich ścian, a także wokół zamontowanych na stałe przedmiotów (np. rury centralnego ogrzewania, grzejniki, stopnice schodów, itp.) należy bezwzględnie pozostawić min. 8mm wolnej przestrzeni, wykorzystując do tego celu klocki dystansowe. Do dalszego wykorzystania nadają się obcięte kawałki paneli, jeśli ich długość wynosi min. 30cm. Jeżeli pominiemy podłoże, a panelami ma być ułożona pośrednia warstwa ograniczająca (np. z płyty wiórowych), to izolację należy umieścić pod tą warstwą. Na izolacji poszczelnej lub płytach wiórowych należy ułożyć podkład wyciszający (płyty izolacyjne, korek, itp.) Maksymalna grubość materiału podkładowego może wynosić 5mm.

Procedura układania: Koniecznie należy zachować szczelinę dylatacyjną o szerokości min. 8mm wzdłuż wszystkich zewnętrznych krawędzi podłogi. Pierwszy panel podłogi należy ułożyć piórem do ściany i wyrównać pierwszy rząd. Układanie drugiego rzędu należy rozpocząć od odciętego kawałka z pierwszego rzędu. Panele pierwszych rzędów należy złożyć wg kolejności i ponownie wyrównać za pomocą linijki i sznurka, następnie połączyć ze sobą pierwsze rzędy sprawdzając cały czas czy linie łączenia są proste i dokładne. Należy pamiętać: Jakość ułożonej podłogi w końcowym efekcie zależy od dokładności ułożenia tych trzech rzędów. Należy układać kolejne elementy rząd po rządzie. Należy obciążyć wzdłuż elementy ostatniego rzędu paneli, tak aby uzyskać właściwy dystans i ułożyć je wykorzystując specjalny dobijak. Należy pamiętać o pozostawieniu klocek dystansowych wzdłuż ścian na czas montażu.

Drzwi, linie miany podłogi, duże przesłony: Ościeżnice drzwiowe należy skrócić tak, aby można było pod nie wsunąć panel podłogowy oraz izolację dźwiękową. Ponieważ podłoga laminowana może się rozszerzać lub kurczyć wraz ze zmianami zewnętrznych warunków klimatycznych, szczeliny dylatacyjne muszą być pozostawione w otworach drzwiowych, na łączeniach z innymi typami podłóg oraz przy ścianach, wokół rur, przy progach, pod drzwiami oraz wokół wszystkich zamocowanych na stałe/nieruchomych elementów. W pomieszczeniach dłuższych niż 8m i szerszych niż 12m należy wykonać dodatkową dylatację. Szczeliny dylatacyjne można zamaskować specjalnymi listwami. Klipy dylatacyjne należy usunąć bezpośrednio po ułożeniu podłogi. Podłoga jest gotowa do użytku (pełne obciążenie) po 24 godzinach. Uwaga: Listwy przypodłogowe należy zamontować do ściany, nie do podłogi.

Panele podłogowe mogą być układane w pomieszczeniach z systemem ogrzewania podłogowego tylko w przypadku zastosowania systemu wodnego. Folię paroizolacyjną układamy również przy montażu paneli na wodnym ogrzewaniu podłogowym, dodatkowo stosując specjalny podkład na ogrzewanie podłogowe o grubości 2-3mm.

Zabezpieczenie i pielęgnacja podłogi: Do właściwej eksploatacji podłogi laminowanej należy unikać w pomieszczeniu gwałtownych zmian klimatycznych. warunki idealne to temperatura ok. 20°C i wilgotność względna 40-60%. Należy pamiętać, że podłogi laminowane ulegają normalnemu zużyciu, ślady zużycia, których nie zdołamy uniknąć, nadają podłodze jej charakterystyczny wygląd. Drobne zarysowania powstające w związku z użytkowaniem podłogi laminowanej należą do zjawisk normalnych, których nie da się całkowicie wyeliminować. Należy chronić najbardziej narażone na zużycie powierzchnię kładąc przy wyjściu wycieraczkę, celem przechwytywania zanieczyszczeń, a pozostałych częściach pomieszczenia matę, dywanik lub słomiankę. Nigdy nie należy wystawiać doniczek bezpośrednio na podłozie. Zawsze należy stosować podkładki. Codzienną pielęgnację należy wykonywać używając szczotki, bądź odkurzacza ze specjalną miękką końcówką, bądź suchej lub lekko wilgotnej (niemokrej) szmatki. Nie wolno stosować detergentów i proszków czyszczących. Jeżeli jest to konieczne, do wody można dodać środek do czyszczenia paneli laminowanych w proporcjach zalecanych przez producenta, jednakże zabrania się stosowania środków nabłyszczających, natłuszczających oraz środków czyszczących z zawartością wosku, jak i mydła. Nie należy używać środków z zawartością acetonu, lub innych rozpuszczalników. Podłogi nie wolno lakierować, ani polerować. Nogi mebli koniecznie muszą być zabezpieczone filcowymi podkładkami ochronnymi, dzięki którym unikniemy ewentualnych wgnieceń i zarysowań podłogi. Podkładki filcowe należy okresowo czyścić z gromadzonego się w nich piasku i brudu. Meble na kółkach muszą być wyposażone w kółka miękkie-gumowe, lub też należy zastosować maty ochronne. Rozlane ciecze należy usunąć niezwłocznie. Mebli nie wolno przesuwać po panelach. W zależności od rodzaju podłoża mogą występować wyładowania elektrostatyczne. W takim przypadku pomocnicze może się okazać odpowiednie przygotowanie podłoża, np. z materiału przewodzącego, bądź specjalna pielęgnacja powierzchni podłogi. Paneli nie należy montować na zewnątrz oraz w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności (np. łazienki, pralnia, sauna, itp.). Panele podłogowe muszą być zamontowane w pomieszczeniach zamkniętych, które będą ogrzewane w okresie zimowym do temperatury pokojowej. Reklamacji nie podlegają panele z uszkodzeniami powstałymi w trakcie montażu, naturalne zużycie podłogi, uszkodzenia mechaniczne w czasie użytkowania (np. zarysowania piaskiem, wgniecenia oraz spękania wskutek zalania płynami, działaniem wilgoci, itp.), uszkodzenia powstałe w wyniku oddziaływania zbyt dużych obciążeń, efekty akustyczne związane z użytkowaniem, zróżnicowana kolorystyka i naturalna zmiana barwy na skutek działania promieni słonecznych.

Należy przechować dwie próbki z zakupionych paneli (1 sztuka z początku i 1 sztuka z końca paneli), aby w przypadku ewentualnej reklamacji można było przeprowadzić badania kontrolne. Należy pamiętać, że panele podłogowe odwzorowują rysunek naturalnego drewna i tak, jak drewno mogą różnić się od siebie nieregularnym rysunkiem sło i ich odcieniami oraz występowaniem sęków o różnorodnym kształcie i zabarwieniu. Różnice te nie podlegają reklamacji.

Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodnością z umową na podstawie Ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczegółowych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego ( Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).

W przypadku uznania reklamacji kupującemu przysługuje prawo do wymiany wadliwego towaru na wolny wad w części uszkodzonej, bądź obniżenie ceny towaru. W razie uznania roszczenia gwarancyjnego, gwarancja obowiązuje od nowa na partię paneli, które zostały wymienione.